

Allgemeine Geschäftsbedingung

Firma Contservices Reparaturservice

§ 1 Geltung der Bedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im folgenden "AGB") gelten für alle gegenwärtigen und künftigen Lieferungen und Leistungen des Reparaturservice der Firma Contservices (im folgenden "Firma Contservices"). Dies gilt auch dann, wenn die Firma Contservices den Kunden bei Folgegeschäften nicht auf diese AGB hinweist. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsinhalt.

§ 2 Vertragsabschluss

1. Angebote der Firma Contservices sind freibleibend und unverbindlich, sofern sich nicht aus dem Angebot ausdrücklich etwas anderes ergibt.
2. Kundenaufträge gelten als Angebote im Rechtssinne; der Vertrag kommt erst mit Bestätigung des Vertrages oder Absendung der Ware durch die Firma Contservices oder durch Vorkasse des Kunden zustande.
3. Von den AGB abweichende Abreden sind nur gültig, wenn sie im Auftragsformular festgehalten wurden oder die Firma Contservices sie sonst schriftlich bestätigt hat.
4. Es wurden keine mündlichen Nebenabreden getroffen.

§ 3 Preise

1. Für Dienst- und Werkleistungen wird das Entgelt pro angefangene 15 Minuten gemäß der aktuellen Preise (www.contservices.de) berechnet. Alle Preise gelten in Euro, im Sinne des § 13 BGB inklusive Umsatzsteuer.
2. Anfahrten im Raum Halle (Saale) und im Saalkreis werden Verbrauchern mit laut aktueller Preisliste (<http://pc-service.contservices.de/preisliste.pdf>) mit derzeit 45,00 Euro berechnet. Bei längeren Anfahrtswegen wird pro km zusätzlich 1,00 Euro berechnet.
3. Die Preise von Waren schließen die Verpackung ein. Der Kunde trägt zusätzlich die marktüblichen Fracht-, Versand und Versicherungskosten.
4. Der Kunde kommt spätestens in Verzug, wenn er nicht innerhalb von 14 Tagen nach Zugang einer Rechnung über eine fällige Forderung diese in voller Höhe zahlt. (Bei Verbrauchern gilt dies nur, wenn hierauf in der Rechnung besonders hingewiesen wurde.) Der Aufwand für Mahnschreiben nach Verzugseintritt kann pauschal mit 5,00 Euro pro Mahnschreiben berechnet werden.

§ 4 Lieferung, Lieferzeiten

1. Sofern und soweit die Firma Contservices die Ware oder die für die Herstellung der Ware benötigten Teile, Materialien oder Stoffe von Dritten bezieht, steht die Lieferverpflichtung der Firma Contservices unter dem Vorbehalt vollständiger, richtiger und rechtzeitiger Selbstbelieferung, es sei denn, die Nichtbelieferung oder Verzögerung ist durch die Firma Contservices verschuldet.
2. Die Einhaltung von Lieferfristen setzt die rechtzeitige Erfüllung der Vertragspflichten des Kunden voraus. Lieferfristen beginnen nicht vor Eingang aller für die Ausführung des Auftrages erforderlichen Unterlagen und sonstiger vom Kunden zu machenden Angaben sowie Eingang einer etwa vereinbarten Zahlung. Die Lieferfrist bei Versandwaren gilt als eingehalten, wenn die Ware bis zum vereinbarten Zeitpunkt an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist oder zwecks Versendung die Geschäftsräume der Firma Contservices verlassen hat.
3. Auch bei Vereinbarung einer Zeitbestimmung im Sinne des § 284 Abs. 2 BGB tritt Verzug erst nach Eingang einer Mahnung bei der Firma Contservices ein. Kommt die Firma Contservices mit der Lieferung in Verzug, hat ihr der Kunde eine angemessene Nachfrist von mindestens zwei Wochen zu setzen. Nach erfolglosem Verstreichen der Nachfrist ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

§ 5 Versand von Waren und Gefahrübergang

1. Erfüllungsort für den Versand von Waren ist der Geschäftssitz der Firma Contservices.
2. Die Versandgefahr geht auf den Kunden über, sobald die Sendung an dem Transport ausführende Person oder den Versanddienstleister übergeben worden ist oder zwecks Versendung die Geschäftsräume der Firma Contservices verlassen hat. Wird der Versand auf Wunsch des Kunden verzögert, geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf ihn über.
3. Die Firma Contservices übernimmt keine Haftung für Verlust oder Bestätigungen die bei dem Versand entstanden sind.

§ 6 Dauer einer Reparatur

Die Firma Contservices ist bemüht die Reparatur am Gerät des Kunden so schnell wie möglich durchzuführen und die Reparatur in spätestens 8 Wochen abzuschließen. Sollten für die Reparatur benötigte Ersatzteile fehlen oder der Kunde seiner Mitwirkungspflicht (z.B. Übersendung der Geräte PIN) nicht nachkommen so verlängert sich die Reparaturzeit entsprechend.

§ 7 Gewährleistung bei Warenlieferungen

1. Die Dauer der Gewährleistung beträgt zwei Jahre auf Neuwaren und ein Jahr auf Gebrauchsgütern. Die Gewährleistung für Gebrauchsgüter ist ausgeschlossen, wenn der Kunde kein Verbraucher ist. Die Gewährleistung beginnt mit dem Zugang der Ware beim Kunden. § 478 BGB bleibt unberührt.
2. Sofern die Firma Contservices DIN-Bestimmungen, ISO-Normen, Richtlinien oder Qualitätsnormen nennt oder sonstige Angaben über die Beschaffenheit der Ware macht, dienen diese lediglich zur Beschreibung. Eine Eigenschaftszusicherung ist hiermit nicht verbunden. Die Firma Contservices ist nicht zu prüfen verpflichtet, ob die Ware für den vom Kunden vorgesehenen Einsatzzweck geeignet ist, sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart wurde.
3. Ist der Kunde Kaufmann im Sinne des HGB, hat er die gelieferte Ware unverzüglich zu untersuchen und erkennbare Mängel unverzüglich schriftlich zu rügen. Verborgene Mängel sind unverzüglich nach der Entdeckung anzuzeigen. Weitergehende Obliegenheiten des Kunden aus den §§ 377, 378 HGB bleiben unberührt.
4. Bei rechtzeitiger und berechtigter Mängelrüge ist die Firma Contservices nach ihrer Wahl zu kostenloser Nachbesserung oder kostenloser Ersatzlieferung verpflichtet. Mehrkosten, die darauf beruhen, dass die gelieferte Ware nach einem anderen Ort als dem Erfüllungsort verbracht wurde, trägt der Kunde.
5. Kommt die Firma Contservices einer Gewährleistungspflicht nicht oder nicht ordnungsgemäß nach, steht dem Kunden nach Ablauf einer angemessenen Nachfrist das Recht zur Herabsetzung der Vergütung oder zur Rückgängigmachung des Vertrages zu. Dass letztere Recht besteht nur hinsichtlich der mangelhaften Ware, es sei denn, die teilweise Aufrechterhaltung des Vertrages wäre für den Kunden nicht zumutbar.
6. Sollte eine Beanstandung nicht auf einem Fehler des Liefergegenstandes beruhen, kann

die Firma Contservices eine Aufwandgebühr für Handling und Tests erheben. Diese Aufwandgebühr wird nach der benötigten Arbeitszeit gemäß § 3 berechnet. Frachtkosten sind zusätzlich zu ersetzen.

7. Die Verpackung ist Bestandteil der Lieferung und muss bei Gewährleistungsansprüchen zusammen mit der reklamierten Ware der Firma Contservices übergeben werden. Die Verpackung ist deshalb erforderlich, weil die Firma Contservices sonst selbst die beanstandete Ware bei ihrem Lieferanten nicht reklamieren kann.

§ 8 Haftungsbegrenzung

1. Schadensersatzansprüche des Kunden jeglicher Art - auch im Zusammenhang mit Gewährleistungsrechten des Kunden - sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht, wenn die Firma Contservices oder ihre Mitarbeiter vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben oder wenn es sich um Schäden aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch die Firma Contservices handelt oder wenn zugesicherte Eigenschaften fehlen.
2. Bei Schäden, die nicht an der gelieferten Ware selbst entstanden sind, ist die Haftung wegen Fehlens zugesicherter Eigenschaften auf Schäden beschränkt, hinsichtlich derer der Kunde durch die Zusicherung abgesichert werden sollte.
3. In jedem Fall ist die Haftung der Firma Contservices für Schadensersatzansprüche jeder Art dahingehend beschränkt, dass diese Ansprüche den entstandenen Verlust und entgangenen Gewinn nicht übersteigen dürfen, die der Firma Contservices bei Vertragsabschluss unter Berücksichtigung der Umstände, die die Firma Contservices kannte oder hätten kennen müssen, als mögliche Folgen einer Vertragsverletzung hätten voraussehen müssen.
4. Die vorstehenden Haftungsbegrenzungen gelten entsprechend zugunsten der Mitarbeiter der Firma Contservices.
5. Für Software und Daten gilt ein Gewährleistungsausschluss, da diese häufig durch Hardware- oder Bedienungsfehler von Kunden zerstört werden. Der Kunde ist für die Datensicherung selbst verantwortlich. Die Haftung für Verschulden bleibt unberührt, ist jedoch nach den vorstehenden Ziffern beschränkt.
6. Sollte der Kunde nach einer Reparatur Schäden an seinem Gerät feststellen ist der Kunde verpflichtet der Firma Contservices nachzuweisen, dass die vor der Reparatur nicht bestanden bzw. durch die Reparatur entstanden sind. Außerdem muss diese Meldung schriftlich 14 Tage nach Erhalt des Reparierten Gerätes beim Kunden erfolgen. Die Firma Contservices übernimmt keine Kosten die den Kunden durch einen Nachweis entstehen (z.B. Gutachten).
7. Jegliche Nachbesserung die vor Erbringen einen Nachweis zu §8 Punkt 6 erfolgen werden auf Kulanz erbracht.
8. Die Firma Contservices übernimmt keine Haftung für Zubehör das zu einer Reparatur mit versendet wurde. Es sei denn die Firma Contservices bitte ausdrücklich um den Mitversand.
9. Der Kunde ist verpflichtet vor jeder Reparatur eine Datensicherung seiner Daten anzufertigen. Die Firma Contservices übernimmt keine Haftung für Datenverlust.
10. Der Kunde ist verpflichtet sich vor der Reparatur über die Ersatzteilqualität zu informieren. Die Firma Contservices übernimmt keine Haftung, wenn die Ersatzteilqualität nicht den Kundenvorstellungen oder der besten Ersatzteilqualität entspricht.

§ 9 Eigentumsvorbehalt

1. Bis zur Erfüllung aller Forderungen, die der Firma Contservices gegen den Kunden zum Zeitpunkt der Lieferung zustehen, behält sich die Firma Contservices das Eigentum an allen gelieferten Waren vor (Vorbehaltsware). Der Kunde darf über die Vorbehaltsware nicht verfügen.
2. Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware (z.B. bei Pfändungen) wird der Kunde auf das Eigentum der Firma Contservices hinweisen und diese unverzüglich benachrichtigen.
3. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden - insbesondere bei Zahlungsverzug - ist die Firma Contservices berechtigt, die Vorbehaltsware auf seine Kosten zurückzuholen. Weder in der Zurücknahme noch in der Pfändung der Vorbehaltsware durch die Firma Contservices liegt - wenn nicht das VerbrKrG Anwendung findet - der Rücktritt vom Vertrag.

§ 10 Zahlung

1. Die Ablehnung von Schecks oder Wechseln behält sich die Firma Contservices vor. Die Annahme erfolgt stets nur zahlungshalber. Diskont- und Wechselspesen gehen zu Lasten des Kunden.
2. Der Kunde ist zur Aufrechnung nur berechtigt, wenn die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.
3. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist die Firma Contservices berechtigt, Verzugszinsen von sechs Prozentpunkten p.a. über dem jeweiligen Basiszinssatz zu berechnen, wenn nicht im Einzelfall die Firma Contservices einen höheren oder der Kunde einen niedrigeren Schaden nachweist.

§ 11 Geheimhaltung, Datenschutz, Datenverarbeitung

1. Der Vertragspartner wird hiermit gemäß § 33 Abs. 1 BDSG davon unterrichtet, dass die Firma Contservices in dem durch die gesetzlichen Bestimmungen vorgegebenen Rahmen personenbezogenen Daten ihrer Kunden erhebt, verarbeitet und nutzt, die für die Begründung und Änderung der Kundenverträge erforderlich sind (Bestandsdaten). Dazu gehören z.B. Name, Anschrift und Geburtsdatum. Das Geburtsdatum wird zur sicheren Unterscheidung namensgleicher oder -ähnlicher Kunden benötigt.
2. Soweit sich die Firma Contservices Dritter zur Leistungserbringung bedient, ist die Firma Contservices berechtigt, die Teilnehmerdaten in dem erforderlichen Umfang offen zu legen.
3. Die Firma Contservices steht dafür ein, dass alle Personen, die mit der Abwicklung von Leistungen betraut werden, die maßgeblichen datenschutzrechtlichen Vorschriften kennen und beachten.
4. Kundendaten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergeben.

§ 12 Gerichtsstand, Teilnichtigkeit

1. Soweit der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist der Geschäftssitz der Firma Contservices ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten.
2. Sollte eine Bestimmung in diesen AGB unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.